

REGULAMIN PROMOCJI „ZAKABLUJ SĄSIADA”

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Organizatorem promocji jest „**ProIP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łomiankach przy ulicy Stanisława Staszica 47, NIP: 118-210-35-15, REGON: 360292682**”, zwana w dalszej części regulaminu – **Operatorem**. **Operator świadczy Usługi** telekomunikacyjne na warunkach i w zakresie określonym w **Umowie Abonenckiej** zwanej dalej **Umową**, „**Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych**” – zwanym dalej **Regulaminem** oraz warunkach szczególnych określonych w niniejszym **Regulaminie promocji – „Zakabluj Sąsiada”**, zwanym dalej **Regulaminem promocji**.
2. **Regulamin promocji** dotyczy wyłącznie uczestników promocji - **Klientów**, którzy:
 - a. posiadają **Tytuł prawny do Lokalu**, zarówno **Klient** lub osoby wspólnie zamieszkujące **Lokal**, w którym mają być świadczone **Usługi** określone niniejszym **Regulaminem promocji**, nie posiadają żadnych zaległości w stosunku do **Operatora** lub/i jedna z osób wspólnie zamieszkująca z **Klientem**, w dacie ogłoszenia lub/i obowiązywania niniejszej promocji nie była **Abonentem Operatora**,
 - b. **Abonentów**, którzy wywiązali się z warunków dotychczasowych **Umów z Operatorem**, spełniających warunki **§1 ust. 2 pkt a Regulaminu promocji**.
3. **Operator** nie zawiera **Umowy** na warunkach **Regulaminu promocji** w przypadkach określonych w **Regulaminie**.
4. Obszar Promocji obejmuje **Sieci Operatora**, w których dostępne są **Usługi** w pakietach określonych **Regulaminem promocji**.
5. Okres trwania promocji: od **2018-04-04** do **2018-12-31** roku lub do odwołania. **Operator** zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia promocji.
6. Wszelkim określeniom w **Regulaminie promocji** - oznaczonym wielkimi literami, o ile w **Regulaminie promocji** odmiennie ich nie uregulowano, nadano znaczenia z **Regulaminu**.
7. **Okres zobowiązania – okres promocji** – wyrażony **Okresach rozliczeniowych**, okres wynikający z wybranego przez **Klienta** wariantu promocji. **Za wyjątkiem postanowień §6 ust. 13 Regulaminu promocji** do **Okresu zobowiązania** nie wlicza – miesiąca **Okresu rozliczeniowego**, w którym aktywowano **Usługę(i)** lub **Abonent** nie wniósł **Opłat Abonamentowych** w pełnej wysokości wynikających z mniejszego **Regulaminu promocji**.
8. Ilekroć w niniejszym **Regulaminie promocji** w **Wariantcie promocji** mowa jest o **Oplacie abonamentowej w Promocji: Internet ProLight, Telewizja ProIP TV, Telefon ProFon** rozumie się przez to, że **Okres zobowiązania**, w ramach promocji, wynosi **24 Okresy rozliczeniowe**.
9. **Wariant promocji** – szczegółowo opisany w **§3** niniejszego **Regulaminu promocji**, określa **Usługi** objęte promocją wraz z wysokością: **Opłat Aktywacyjnych w Promocji, Opłat abonamentowych w Promocji**.
10. **Oplata abonamentowa w Promocji** – wysokość **Oplat abonamentowej** naliczanej, dla każdej świadczonej w ramach niniejszego **Regulaminu promocji Usługi** z osobną, w **Okresie zobowiązania**.
11. **Rabat w Oplacie abonamentowej** – różnica pomiędzy **Oplatą abonamentową** określoną w **Cenniku**, a rzeczywiście wnoszoną przez **Abonenta**, w ramach niniejszej promocji, **Oplatą abonamentową** określoną w **Regulaminie promocji** jako **Oplata abonamentowa w Promocji**.
12. **Oplata Aktywacyjna w Promocji** – opłata określona w **§4** niniejszego **Regulaminu promocji** w kolumnie **Oplata Aktywacyjna w Promocji**, naliczana dla każdej aktywowanej **Usługi** z osobną.
13. **Ulgą w Oplacie Aktywacyjnej** – określona w tabeli **§4** niniejszego **Regulaminu promocji**, udzielona **Abonentowi** przy aktywacji **Usług**, w ramach niniejszej promocji, liczona dla każdej z **Usług** z osobną jako różnica kwot pomiędzy ceną **Aktywacji Usługi** określoną w **Cenniku** wydanym przez **Operatora** a rzeczywiście wniesioną **Oplatą Aktywacyjną**, w ramach niniejszej promocji, przez **Abonenta**.
14. **Ulgą w Oplacie Abonamentowej** – iloczyn **Rabatu w Oplacie Abonamentowej** oraz ilości **Okresów Rozliczeniowych** przypadających na **Okres zobowiązania**, liczona dla każdej, świadczonej w ramach niniejszej promocji, **Usługi** z osobną.
15. **Ulgą w Oplacie za używanie Sprzętu Operatora** - iloczyn **Oplaty za używanie Sprzętu Operatora** – Standard, określonej w tabeli **§4** niniejszego **Regulaminu promocji**, liczona dla każdego udostępnionego **Sprzętu Operatora** z osobną.
16. **Ulgą** – rabat udzielony **Abonentowi** przy podpisaniu **Umowy**, jeżeli niniejszy **Regulamin promocji** nie stanowi inaczej to w **Okresie zobowiązania** jest to suma wszystkich **Ulg, m. in. w Oplatach Aktywacyjnych i Ulg w Oplatach Abonamentowych**.

§ 2.

Warunki Promocji.

1. Promocja, w zamian za zawarcie z **Klientem Umowy** - Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony, określony w **Okresie zobowiązania** oraz po wniesieniu przez **Klienta Opłaty Aktywacyjnej w Promocji**, polega na udzieleniu **Ulg** na świadczone, w ramach niniejszego **Regulaminu promocji, Usługi** zgodnie z postanowieniami **§1 ust. 17** niniejszego **Regulaminu promocji**.
2. **Oplata Aktywacyjna w Promocji** zawiera:
 - a. wykonanie niezbędnych czynności technicznych i prac instalacyjnych przez **Operatora** - **Zakończenia sieci w Lokalu Abonenta**,
 - b. dla usługi **Internet ProLight: Sprzęt Operatora - Terminal Internetowy – Standard**,
 - c. dla usługi **Telewizja ProIP TV: Sprzęt Operatora - Terminal Telewizyjny – Dekoder - Standard**,
 - d. dla usługi **Telefon ProFon: terminal abonencki – Terminal Internetowy z telefonem – Standard**.
3. Jeżeli na wniosek **Abonenta Operatore** udostępnił inny **Sprzęt Operatora** niż standardowy to **Operatorowi** przysługuje prawo do comiesięcznego dodatkowego wynagrodzenia w wysokości różnicy w wysokościach **Oplat za używanie Sprzętu Operatora** określonych w **§4** niniejszego **Regulaminu promocji**.
4. **Dodatkowe wynagrodzenie** doliczone zostanie do **Oplat abonamentowej** lub **Oplat abonamentowej w Promocji**.
5. Odbiór **Sprzętu Operatora** i **Aktywację Usług(i)** Uczestnik promocji potwierdza w protokole zdawczo-odbiorczym w dacie jego sporządzenia.
6. W **Okresie zobowiązania**, **Operator** nalicza, a **Abonent** wnosi, miesięczne **Oplaty abonamentowe**, w wysokościach zgodnych z wybranym przez **Klienta Wariantem promocji**, określone w pozycji(ach) **Oplata abonamentowa w Promocji**.
7. Po **Okresie zobowiązania**, **Operator** naliczać będzie **Oplaty abonamentowe** oraz **Oplaty za używanie Sprzętu Operatora** w tej samej wysokości co w **Okresie zobowiązania**.

8. **Operator** z ważnych przyczyn technicznych, ekonomicznych, organizacyjnych lub prawnych, w okresie obowiązywania **Umowy**, może dokonać zmiany **Oferty** lub/i **Cennika**. Do zmiany **Oferty** lub/i **Cennika**, z uwzględnieniem postanowień **ust. 8** niniejszego paragrafu, postanowienia **Regulaminu** stosuje się odpowiednio.
9. Za zmianę **Cennika** w **okresie promocji** uważa się naliczanie opłat abonamentowych, za poszczególne **Usługi**, wyższych niż określonych w pozycji **Opłata abonamentowa w Promocji**, zaś po **okresie promocji** naliczanie **Opłat abonamentowych** za poszczególne **Usługi** w wysokości wyższej niż określonej w **Cenniku** dostarczonym **Abonentowi** przy zawarciu **Umowy**.

E Faktura

1. Przystąpienie do programu „**e-Faktura**” jest dobrowolne i dotyczy **Abonentów**, będących **Konsumentami**, korzystających z **Usług**, określonych niniejszym **Regulaminem promocji**, w celach nie związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
2. Przystępując do programu **e-Faktura**, **Abonent** wyraża zgodę na wysyłanie przez **Operatora e-Faktur** – elektronicznych obrazów faktur za **Usługi** określone **Umową**, zawartą w ramach niniejszej promocji oraz na kierowanie korespondencji związanej z realizacją **Umowy**
3. **Abonent**, który zawarł **Umowę** na **Usługę** stacjonarnego dostępu do sieci Internet, w programie **e-Faktura**, w **okresie promocji**, otrzymuje, począwszy od następnego **Okresu rozliczeniowego** następującego po **Okresie rozliczeniowym**, rabat w comiesięcznych opłatach abonamentowych w wysokości **5,00 zł BRUTTO**.
4. **Abonent**, wyłącznie w formie pisemnej i w każdym czasie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, może wystąpić o zmianę adresu e-mail
5. **Abonent**, wyłącznie w formie pisemnej, może cofnąć zgodę, o której mowa w **ust. 2** niniejszego paragrafu, w każdym czasie trwania **Umowy** zawartej w ramach niniejszej promocji. Cofnięcie zgody oznacza, że **Operator** zaprzestaje wysyłać **e-Faktury** drogą elektroniczną począwszy od następnego **Okresu Rozliczeniowego**, po **Okresie Rozliczeniowym**, w którym **Operator** otrzymał powiadomienie o odstąpieniu przez **Abonenta** od programu **e-Faktura**, zaś **Faktury VAT** oraz korespondencję związaną z realizacją **Umowy** **Operator** dostarczać będzie w formie papierowej.
6. Cofnięcie zgody przez **Abonenta**, oznaczać będzie rezygnację przez **Abonenta** z przyznanego rabatu, o którym mowa w **ust. 3** niniejszego paragrafu, na co **Abonent** wyraża zgodę.
7. **Abonent** ponosi wyłączną odpowiedzialność za otrzymane i przechowywanie **e-Faktur** lub/i **Faktur VAT** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także za bezzwłoczne ich udostępnienie organom podatkowym, na każde ich żądanie.
8. W przypadku rozwiązania **Umowy**, w zakresie **Usługi** stacjonarnego dostępu do sieci Internet, **Abonent** godzi się na otrzymywanie **e-Faktur** za pozostałe **Usługi** wg uzgodnień programu **e-Faktura**, chyba że wcześniej wydana zgodą zostanie cofnięta wg zasad **ust. 8** niniejszego paragrafu.
9. Przystępując do programu **e-Faktura**, **Abonent** wyraża zgodę, iż za wydruk duplikatu(ów) Faktur(y) za okres, w którym **Operator** udzielił rabatu, o którym mowa w **ust. 3** niniejszego paragrafu, **Operator** pobierać będzie **Opłatę jednorazową**, w wysokości udzielonego rabatu, o którym mowa w **ust. 3** niniejszego paragrafu, za każdy wydruk z osobna.

Postanowienia Końcowe

1. Do zmiany **Pakietów** lub/i **Planów taryfowych** na wyższy lub/i rozszerzenia zakresu świadczenia usług w ramach niniejszego **Regulaminu promocji**, w okresie zobowiązania, postanowienia **Umowy** stosuje się odpowiednio.
 2. W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu **Opłat** za wykonane przez **Operatora Usługi** o co najmniej jeden **Okres Rozliczeniowy**, mimo bezskutecznego wezwania do ich zapłaty, **Operator** może zawiesić świadczenie **Usług** zgodnie z **Regulaminem** lub rozwiązać **Umowę** zawartą w ramach niniejszego **Regulaminu promocji** przed czasem określonym w **Okresie zobowiązania**.
 3. W przypadku rozwiązania **Umowy** przed czasem określonym w **Okresie zobowiązania**, **Ulga** podlega zwrotowi według zasad przewidzianych w **§3 ust. 5 Umowy**.
 4. Ponadto **Ulga** podlega zwrotowi, według zasad przewidzianych w **§3 ust. 5 Umowy**, w przypadku, gdy przed upływem **Okresu zobowiązania Umowa** zostanie rozwiązana przez **Operatora**, bez zachowania okresu wypowiedzenia, na skutek okoliczności, za które **Abonent** ponosić będzie odpowiedzialność lub gdy **Abonent** utraci **Tytuł prawny do Lokalu** wskazany w **Umowie**.
 5. **Regulamin promocji** jest regulaminem szczególnym w stosunku do **Regulaminu** wydanego przez **Operatora** i odnosi się tylko do naliczania **Opłat aktywacyjnych, Ulgi, Opłat abonamentowych** w **Okresie zobowiązania**, po **Okresie zobowiązania**, **Opłat jednorazowych** przewidzianych niniejszym **Regulaminem promocji**.
 6. We wszystkich sprawach niuregulowanych **Regulaminem promocji** zastosowania mają odpowiednie postanowienia **Regulaminu**, przepisy Prawa Polskiego.
 7. Niniejszy **Regulamin promocji** nie ogranicza praw konsumentów do zawarcia **Umowy** na zasadach ogólnych.
 8. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej **Aktywacja Usług**, określonych **Umową** zawartą na podstawie niniejszego **Regulaminu promocji** nastąpi od 1. dnia następnego **Okresu rozliczeniowego** następującego po okresie, w którym zawarto **Umowę** w ramach niniejszego **Regulaminu promocji**.
 9. W sytuacji żądania przez **Konsumenta**, który nie był **Abonentem Operatora**, rozpoczęcia świadczenia **Usług(i)** przed rozpoczęciem **Okresu rozliczeniowego** następującego po okresie, w którym zawarto **Umowę** w ramach niniejszego **Regulaminu promocji**, **Abonent** zobowiązany jest do zapłaty **Opłat(y) abonamentowej(ch)** wg zasad przewidzianych w **§4 ust. 5 Umowy**, zaś okres ten wlicza się do **Okresu zobowiązania**.
 10. Realizując postanowienia **§3 ust. 12 Regulaminu**, po wygaśnięciu **Umowy**, **Sprzęt Operatora** podlega zwrotowi wg. zasad przewidzianych w **Regulaminie**. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku gdy **Abonent** wniósł **Opłatę Aktywacyjną w Promocji** wg definicji **§2 ust. 2** niniejszego **Regulaminu promocji**, na co **Abonent** wyraża zgodę.
1. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią **Regulaminu – „Regulaminem świadczenia usług Telekomunikacyjnych”, Regulaminem promocji – „Zakabluj Sąsiada”**, zgadzam się z ich postanowieniami i wyrażam zgodę na włączenie ich treści do **Umowy**.
 2. Wybieram wariant promocji (usługi) **Regulaminu promocji, – Okres zobowiązania** **Okresów rozliczeniowych**.
 3. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami programu **e-Faktura**. **wyrażam zgodę nie wyrażam zgody** na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną **e-Faktur** tj.: elektronicznych obrazów faktur za **Usługi** i kierowanie korespondencji, związanej z realizacją **Umowy**, na wskazany w **Umowie** adres e-mail, zgodnie z postanowieniami **Regulaminu promocji** oraz **Regulaminu**.
 4. Potwierdzam odbiór jednego egzemplarza **Regulaminu promocji**.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej do zawarcia umowy w imieniu **Operatora**

.....
Data i podpis **Abonenta** lub osoby upoważnionej